

Privacy Verklaring Franciscus Gasthuis & Vlietland

Deze privacy verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door de stichting Sint Franciscus Vlietland Groep, Franciscus Gasthuis & Vlietland.

Verwerking van persoonsgegevens door Franciscus Gasthuis & Vlietland

In Franciscus Gasthuis & Vlietland is de bescherming van uw en onze (persoons)gegevens erg belangrijk. Franciscus Gasthuis & Vlietland respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld, dit houdt het volgende in:

- Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- Verwerking van uw persoonsgegevens blijft beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Wij vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als deze nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Wij op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden door Franciscus Gasthuis & Vlietland verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de met u gesloten (behandel)overeenkomst(en);
- Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
- Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
- Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
- Om u te informeren over nieuwe producten en / of diensten van Franciscus Gasthuis & Vlietland;
- De afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
- Het doen van (klant) tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
- Het verbeteren van dienstverlening van Franciscus Gasthuis & Vlietland;
- Voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven en afspraakherinneringen die per e-mail worden verzonden;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
- Het behandelen van geschillen en het doen uitvoeren van de accountantscontrole;
- De kwaliteit en veiligheid van zorg te verbeteren.

Franciscus Gasthuis & Vlietland verwerkt voor bovenstaande doeleinden de volgende persoonsgegevens: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, BSN, patiënt/cliëntnummer, gegevens betreffende uw gezondheid, rekeningnummer, relatienummer zorgverzekering, overige gegevens die u actief verstrekt in contacten.

Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- De door u gegeven toestemming
- Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en / of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen
- De vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van uitvoering van het openbaar gezag
- De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Franciscus Gasthuis & Vlietland of van een derde

Het delen van gegevens met rechtstreeks betrokken hulpverleners

Een zorgverlener of behandelaar mag patiëntgegevens delen met andere hulpverleners, wanneer zij direct betrokken zijn bij de behandeling en de uitvoering van uw behandeling. Dit geldt echter alleen voor de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. Deze rechtstreeks betrokkenen zijn in het algemeen personen die allen betrokken zijn bij de uitvoering van dezelfde behandelingsovereenkomst.

Verplichte verstrekking

Wanneer wij om uw persoonsgegevens vragen dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat Franciscus Gasthuis & Vlietland niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Doorgifte aan het buitenland

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van uw persoonsgegevens buiten de EER.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Franciscus Gasthuis & Vlietland maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

Bewaartermijn

Franciscus Gasthuis & Vlietland bewaart uw persoonsgegevens conform de geldende wet- en regelgeving en niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Franciscus Gasthuis & Vlietland zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk. Personen die namens Franciscus Gasthuis & Vlietland toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding. Franciscus Gasthuis & Vlietland verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van derden die voor Franciscus Gasthuis & Vlietland gegevens verwerken (verwerkers) en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Cookies

Franciscus Gasthuis & Vlietland gebruikt alleen technische en functionele cookies. Meer informatie is te vinden in ons [cookiebeleid](#).

E-mail

E-mail is een snelle manier om berichten te versturen. De inhoud is soms vertrouwelijk. Bij korte e-mails waarbij er alleen een afspraakbevestiging is of een verwijzing naar een patiëntenportaal of andere digitale dienst is de inhoud niet vertrouwelijk en is er geen extra beveiliging nodig.

Als de inhoud vertrouwelijk is wil de afzender niet dat iemand anders dan de ontvanger de inhoud leest. Bij Franciscus Gasthuis & Vlietland is het beleid dat vertrouwelijke uitgaande e-mails altijd via Zorgmail worden verstuurd.

Binnen de Zorgmail community (alle op zorgmail aangesloten instellingen) wordt er onderling standaard veilig gemaïld. Daarnaast kan ook veilig worden gemaïld naar partijen die niet zijn aangesloten op de ZorgMail Community. In dit geval wordt er gebruik gemaakt van de separate functie "veilig verzenden".

De e-mail wordt dan via de beveiligde omgeving van Zorgmail verwerkt en opgeslagen. De geadresseerde krijgt een notificatie dat er een bericht klaar staat in Zorgmail en kan deze door in te loggen met 2^e factor authenticatie benaderen in de beveiligde omgeving van Zorgmail.

Met het beveiligd versturen van e-mails wordt door Franciscus Gasthuis & Vlietland voldaan aan wettelijke regelgeving.

Uw rechten

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. We zetten deze rechten voor u op een rijtje.

Inzagerecht:

U heeft het recht om de gegevens die bij Franciscus Gasthuis & Vlietland van u zijn vastgelegd in te zien.

Correctie- en vernietigingsrecht

U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen. Als patiënt heeft u ook het recht om uw gegevens te laten vernietigen, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat verdere bewaring van aanmerkelijk belang kan zijn voor een ander dan u, alsmede als een wettelijk voorschrift zich tegen vernietiging verzet.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op uw toestemming, het voldoen aan wettelijke verplichtingen voor Franciscus Gasthuis & Vlietland of voor het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen. Denk dan bijvoorbeeld aan een situatie waarin hulpverleners persoonsgegevens moeten verwerken om acuut dringend noodzakelijke medische hulp aan u te verlenen.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over (nieuwe) activiteiten en diensten van Franciscus Gasthuis & Vlietland en soortgelijke verwerkingen dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor (direct) marketingdoeleinden worden gebruikt.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Franciscus Gasthuis & Vlietland de verwerking van uw gegevens tijdelijk "bevroest". U kunt dit recht inroepen in vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
- Indien Franciscus Gasthuis & Vlietland de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan Franciscus Gasthuis & Vlietland verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die

gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij. Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derde partij waaraan u de gegevens wilt (laten) doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct voor u verzorgen.

Intrekken van toestemming

Voor de hierboven beschreven gegevens geldt dat wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan zo spoedig mogelijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is in principe kosteloos behoudens in geval van misbruik. Als u een of meer van uw rechten zoals hiervoor benoemd wilt uitoefenen, dan kunt u contact opnemen met het Patiënten Service Bureau op psb@franciscus.nl. Geeft u in uw e-mail duidelijk aan om welke gegevens het gaat en waarom u een beroep doet op voormeld recht..

Termijnen

Wij zullen uw vragen/verzoeken in beginsel binnen één maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, bijvoorbeeld vanwege de complexiteit van het verzoek, dan zullen wij u hiervoor binnen een maand informeren.

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in uw persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen verzoeken we u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden. Schrijft u op de kopie dat het een kopie betreft; voor wie en met welk doel de kopie verstrekt wordt en de datum waarop u de kopie afgeeft.

De kopie van uw identiteitsbewijs wordt alleen ter vaststelling van uw identiteit gebruikt en na vaststelling direct vernietigd.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek (tijdelijk) geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek (tijdelijk) geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (directe) marketing doeleinden is echter wel absoluut. Afmeldingen voor gebruik van uw persoonsgegevens voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Functionaris Gegevensbescherming

Franciscus Gasthuis & Vlietland heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert Franciscus Gasthuis & Vlietland over de uitvoering en implementatie van privacywetgeving. De FG is onafhankelijk in de uitvoering van zijn functie. De FG rapporteert rechtstreeks aan de (voorzitter van de) Raad van Bestuur van Franciscus Gasthuis & Vlietland. De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder. U kunt de FG bereiken via het mail adres: FG@franciscus.nl

Vragen

Indien u vragen en/of klachten hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens binnen Franciscus Gasthuis & Vlietland staat het u uiteraard vrij om vragen te stellen aan de FG en/of bij het Patiënten Service Bureau van het ziekenhuis. Neem voor vragen over de privacy contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, ons privacy beleid of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten kunt u contact met de FG via FG@franciscus.nl

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van Franciscus Gasthuis & Vlietland.

Toezichthouder

Ook staat het u altijd vrij om bij vragen en/of klachten contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacywetgeving.

Januari 2023